

# 大浦包括だより



発行日：令和3年2月15日

発行責任者：長崎市大浦地域包括支援センター

## みんなで防ごう！高齢者虐待

### 身体的虐待

- ・たたく、つねる、殴る、蹴る
- ・ベッドに縛り付ける
- ・無理やり食べ物を口に入れるなど



### 心理的虐待

- ・怒鳴る、ののしる
- ・悪口を言う、意図的に無視する
- ・威圧的な態度をとるなど

### 経済的虐待

- ・年金、預金を勝手に使う
- ・財産を勝手に処分する
- ・生活に必要なお金を使わせないなど

### 性的虐待

- ・本人が嫌がる性的な行為やその強要
- ・排泄の失敗などにより懲罰的に下半身を裸にして放置するなど

### 介護・世話の放棄・放任

- ・食事を十分に与えない
- ・オムツを交換しない
- ・必要な医療や介護サービスを利用させないなど



虐待をしている人＝“悪者”というわけではありません

介護や世話をすることで心身共に疲れ、追いつめられてしまう人は少なくありません。適切な介護の仕方や認知症への対応がわからず、つい手をあげてしまったり、虐待していることを自覚できても歯止めがきかなかったりする場合があります。また、介護負担に加え失業中で経済的に困っている…など、高齢者虐待の背景には様々な要因があります。虐待を受けている人だけではなく、虐待をしている人を支援することも必要です。

「虐待かも？」早期発見で防ぎましょう！

虐待に気づいた人は市町村に通報する義務があります。通報の秘密は守られるため通報者が特定されることはありません。また、虐待を受けている高齢者本人が届け出ることもできます。

### ●高齢者や介護者のサインに気づきましょう●

#### 【高齢者の様子】

- ・なかなか家に帰りたがらない
- ・汚れたままの服を着ている
- ・体に小さな傷やアザがあり、理由を聞いてもはっきりしない
- ・家族の話題を避けるようになった



#### 【介護者の様子】

- ・介護に疲れている
- ・高齢者の健康や病気に関心がなく、受診や入院の勧めを拒否する
- ・高齢者に対して冷たい態度や無関心な態度がみられる
- ・大声で怒鳴る様子がある



「もしかしたら…」と思ったら、相談・通報を！！

虐待相談専用電話	平日 8:45～17:30	095-827-6499
中央総合事務所 地域福祉課	平日 8:45～17:30	095-829-1429
大浦地域包括支援センター	月～土 8:30～17:30	095-818-8311
あじさいコール	夜間・休日	095-822-8888





## 新型コロナに便乗した悪徳商法や詐欺にご注意を！！



新型コロナウイルスの感染拡大に関連した悪徳商法や詐欺が増えてきています。  
「コロナで困っている」等と言い、嘘や強引な勧誘で商品を購入させる等手口は様々です。

### 事例1

遠方の業者から「25年前に当地に旅行をした際に魚介類を購入された名簿があり、電話をした。現在、コロナの影響で困っているので魚介類を買ってください」と電話があった。何度も断ったのに、業者は「送ります」と言って電話を切った。

### 事例2

5～6年前に土産として魚介類を購入したことがある他県の業者から、1週間前に「感染症流行のために経営が苦しいので商品を買って助けてほしい」と頼まれた。人助けになるならと思い、約2万円の品物を注文した。しかし、昨日届いた品物は、値段に全く見合っていない物だった。代金はすでに支払済み。クーリング・オフしたいと思い業者に何度も電話しているが、電話に出ない。

- おかしいと感じたら、「すぐに」「きっぱりと」断りましょう
- 業者からの電話で契約をしたときは、クーリング・オフ(無条件解除)ができます
- 一方的に商品が届いても受け取らない  
⇒できれば送り主の名称や所在地をメモしてから、受け取りを拒否しましょう。



不審に思った場合やトラブルにあった場合はすぐに相談を！



長崎市消費者センター	10:00～17:00 月曜日休業(祝日の場合は開業し翌平日休業)	095-829-1234
大浦地域包括支援センター	月～土 8:30～17:30	095-818-8311
消費者ホットライン	最寄りの相談窓口につながります	188

新型コロナウイルスに負けない免疫力アップのために体を動かしましょう！

- ・人混みを避け、一人や限られた人数で散歩する
- ・家の中や庭などでできる運動(ラジオ体操やスクワット等)を行う
- ・座っている時間を減らし、足踏みするなど身体を動かす



規則正しい生活を心がけましょう！

地域包括支援センターは、高齢者の総合相談窓口です。  
ご自身やご家族のこと、近隣の方のことでの悩みや疑問、相談ごとがありましたら、お気軽にお問い合わせください。



**長崎市大浦地域包括支援センター**  
電話 818-8311

〒850-0922 長崎市相生町1-17 マインド田中202号

