



どいのくび便り



発行: 令和8年7月

発行責任者: 土井首地域包括支援センター

土井首地域包括支援センターは65歳以上の方の
総合相談窓口です。



見過ごしていませんか? 高齢者からのSOS

高齢者虐待は特別な家庭だけの問題ではありません。介護疲れや認知症への対応などから、介護者が追い詰められ、虐待につながる場合があります。高齢者本人だけでなく、介護する家族への支援も大切になります。

次の行為は高齢者虐待にあたります!!

● 身体的虐待

たたく、つねる、押し倒すなど身体に苦痛を与える行為

● 心理的虐待

怒鳴る、無視する、人前で恥をかかせるなど心を傷つける行為

● 経済的虐待

生活費を渡さない、本人の年金や預貯金を勝手に使うなどの行為

● 性的虐待

下半身を裸にして放置、本人が望まない性的な行為やその強要

● 介護・世話の放棄(ネグレクト)

食事を与えない、おむつなどが汚れている状態を放置するなど必要な介護や医療を受けさせない行為



虐待は暴力だけでは
ありません!!



高齢者虐待のサイン



- ☒ 急に表情が暗くなった
- ☒ 不自然な傷やあざがある
- ☒ 身なりや衛生状態が悪くなった
- ☒ 怒鳴り声や物を投げる音が聞こえる
- ☒ 近所付き合いがなくなり、訪問しても会わせてもらえなくなった 等

虐待かどうかわからない場合でも構いません。

早めの相談が高齢者と介護者・家族を支えることに繋がります。

✿ 相談窓口 ✿

- 土井首地域包括支援センター ☎095-833-5454
- 南総合事務所 地域福祉課 ☎095-892-1113
- 高齢者虐待相談電話
(高齢者すこやか支援課内) ☎095-827-6499
(夜間・休日)あじさいコール ☎095-822-8888

高齢者を狙う消費者トラブルに注意しましょう

長崎市消費者センターへの相談の約半数は60歳以上の方から寄せられています。高齢者は「お金」「健康」「孤独」の3つの大きな不安を持っているといわれています。悪質業者は言葉巧みにこれらの不安をあおり、親切にして信用させ、年金や貯蓄などの大切な財産を狙っています。高齢者は自宅にいたることが多いため、電話勧誘販売や訪問販売による被害に遭いやすいのも特徴です。

「〇〇が壊れています」「還付金があります」「今だけお得です」「不用品買い取ります」

このような言葉にはご注意を!!

困ったときは一人で判断せず、家族や周囲の人に必ず相談するようにしましょう。



◆ 相談窓口 ◆

- 消費者ホットライン ☎188(局番なし)
- 長崎市消費者センター ☎095-829-1234



1人で判断しない!!
その場で契約しない!!
困ったら必ず相談!!



携帯電話に特殊詐欺の犯人から架電されるケースが急増しています!!
ニセ電話詐欺の被害に遭わないためには、犯人からの電話が繋がらない対策をとることが有効です。
無料でできる携帯電話のニセ電話詐欺対策として警察庁推奨アプリをぜひ活用しましょう。

警察庁推奨アプリ



- ✓ 国の機関である**警察庁が推奨**するアプリです。
- ✓ **詐欺の電話**はアプリで**ブロック**!
- ✓ **ずっと無料**で利用できる! (※別途通信料がかかります。)
- ✓ **事業者名が表示**されるので、電話の相手がわかる!

⚠ 偽アプリにご注意 ⚠

警察庁推奨アプリのダウンロードは、警察庁ウェブサイト、アプリストア「Google Play」・「App Store」をご利用ください。

詐欺対策 by NTTタウンページ

詐欺対策

by NTTタウンページ

電話に出る前に、相手が分かる。
知らない番号も、迷わない。



詐欺対策
by NTTタウンページ

詐欺バスター Lite



詐欺バスター Lite
TREND!



警察庁が提供する犯行利用番号や
独自に収集したデータベースで
**国際電話や詐欺電話の
発着信をブロック・警告**



詐欺防犯情報

最新の手法や傾向への注意喚起を
行います。



事業者名表示機能

電話帳に登録してなくてもリスト
と照合して事業者名を表示します。



警察庁が提供する犯行利用番号や
独自に収集したデータベースで
**国際電話や詐欺電話の
発着信をブロック・警告**



ニュースセンター

アプリから詐欺の最新情報が届き
被害を防ぐヒントがわかる。



事業者名表示機能

電話帳に登録してなくてもリスト
と照合して事業者名を表示します。

不安を感じたらすぐに相談を!!

【警察相談専用窓口 警察安全相談】#9110または095-823-9110

【ニセ電話詐欺被害防止110番】0120-110874



長崎市土井首地域包括支援センター
〒850-0992 長崎市江川町131番地102号
電話 (095)833-5454

